

Important pentru piteșteni. Codul de client - necesar în apelarea Call Center Apă Canal 2000 SA Pitești

By Ana Vlad - 01/09/2023



Societatea Apă Canal 2000 SA Pitești anunță cetățenii că începând cu data de 1 septembrie 2023 este necesar ca utilizatorii să comunice codul de client pentru înregistrarea sesizărilor de către operatorul Call Center.

Pentru a veni în sprijinul cetățenilor, pentru operativitate în rezolvarea problemelor și îmbunătățirea comunicării cu clienții săi, societatea Apă Canal 2000 SA Pitești a implementat serviciul de Call Center, care este funcțional de la începutul lunii martie. Oricine va suna la numărul de telefon 0248 223 237, disponibil nonstop, poate primi informații despre contracte, facturi și modalități de plată, tarife, racordarea la rețelele de apă și de canalizare, obținerea avizelor, lucrări programate și avarii, etc.. De asemenea, cetățenii vor putea, la rândul lor, să ofere informații, cum ar fi transmiterea indexului în urma autocitirii contorului sau vor putea sesiza defecțiunile tehnice apărute în rețele sau alte disfuncționalități ale serviciului.

Codul de client, necesar pentru înregistrarea sesizărilor

”Pentru a ne asigura că nu sunt deschise sesizări în numele altor persoane, dar și pentru a respecta prevederile legate de confidențialitatea datelor cu caracter personal, începând cu data de 1 septembrie 2023 este necesar ca utilizatorii să comunice codul de client pentru înregistrarea sesizărilor de către operatorul Call Center. Pentru sesizarea avariilor pe domeniul public, comunicarea codului de client este opțională.

Menționăm că informații privind opririle de apă din sistem, tarife, documente necesare pentru înregistrarea diverselor solicitări pot fi accesate în Call Center, prin apăsarea tastei corespunzătoare, fără mai fi necesar a se lua legătura cu operatorul”, transmit cei de la Apă Canal 2000 SA.

De asemenea, pe site-ul societății www.apacanal2000.ro se găsesc numeroase informații utile beneficiarilor, care pot oferi răspunsuri la unele dintre probleme nemaifiind necesară apelarea numărului de Call Center pentru clarificări. De exemplu, întreruperile în furnizarea apei sunt postate la secțiunile „*Lucrări programate*” și „*Avarii*”, astfel că cei care au posibilitatea pot afla aceste date aflate la un click distanță. De asemenea, informațiile privind modalitățile de plată, tarife, formulare tip, date privind calitatea apei pot fi consultate pe site-ul menționat.

Foto descriptiv.

Citiți, de asemenea, pe anchetaonline.ro:

<https://anchetaonline.ro/ministerul-sanatatii-clarificat-situatia-paturilor-terapie-intensiva-arsi-108464/>

Original article:

<https://anchetaonline.ro/important-pitesteni-codul-client-necesar-apelarea-call-center-canal-2000-pitesti-108469/>