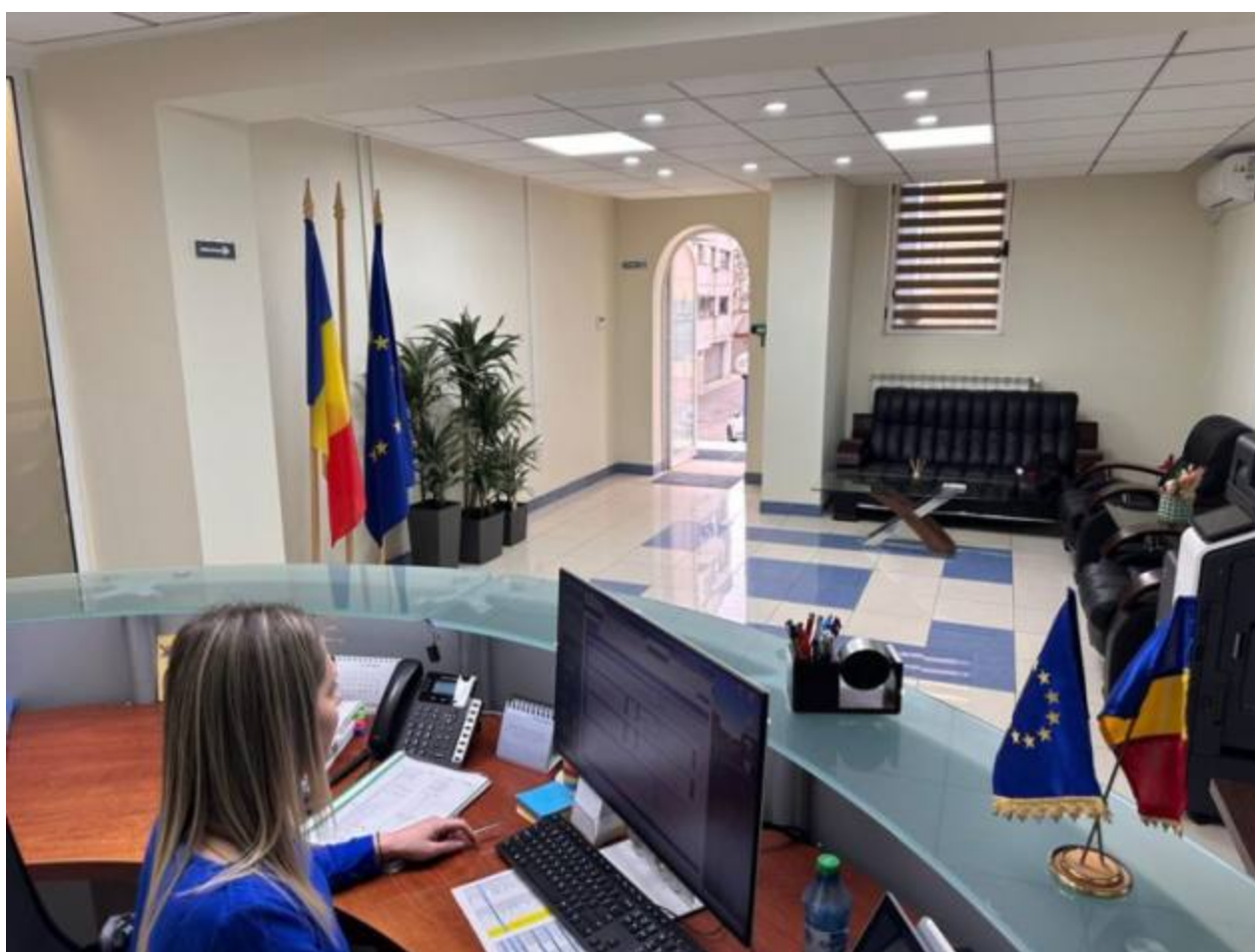


Apă Canal 2000 intră în era digitală: Cum vor fi gestionate avariile și intervențiile în timp real

By Ana Vlad - 08/05/2026



Apă Canal 2000 SA accelerează procesul de digitalizare și introduce o platformă integrată pentru gestionarea avariilor și a intervențiilor din rețeaua de apă și canalizare. Noul sistem permite preluarea rapidă a sesizărilor, monitorizarea în timp real a lucrărilor și reducerea timpului de intervenție, prin conectarea directă dintre Call Center, dispecerat și echipele din

teren.

Apă Canal 2000 anunță că a dezvoltat intern o platformă digitală integrată, prin intermediul căreia toate solicitările înregistrate în Call Center sunt distribuite automat către Dispecerat și către Secțiile de Operare, în funcție de tipul sesizării și de localizarea acesteia. Platforma asigură un flux operațional digital complet, de la preluarea sesizării până la închiderea lucrării.

Echipele din teren sunt dotate cu dispozitive mobile performante care permit consultarea în timp real a tichetelor, preluarea și gestionarea acestora, precum și înregistrarea informațiilor relevante privind intervențiile efectuate. De asemenea, acestea întocmesc în format electronic procesele-verbale de constatare, care includ informații privind detaliile de execuție a lucrărilor, resursele utilizate (materiale, manoperă, utilaje) și operațiunile tehnologice efectuate, sistemul asigurând întregul flux de avizare. La finalizarea lucrărilor, datele sunt centralizate și utilizate pentru fundamentarea situațiilor de lucrări și pentru îmbunătățirea continuă a proceselor operaționale.

La nivel de management, platforma este utilizată pentru alocarea și redistribuirea tichetelor, ajustarea priorităților, planificarea intervențiilor și validarea activităților desfășurate, asigurând astfel controlul și trasabilitatea întregului proces operațional.

Principalele beneficii ale implementării acestei soluții sunt:

- automatizarea fluxurilor operaționale, contribuind la reducerea timpului dintre înregistrarea sesizării și soluționarea acesteia;
- reducerea semnificativă a utilizării documentației pe suport fizic (hârtie);
- creșterea transparenței și a trasabilității în gestionarea intervențiilor;
- optimizarea costurilor operaționale;
- posibilitatea actualizării în timp real a datelor din teren și corelarea acestora cu sistemele GIS ale rețelelor.

Societatea Apă Canal 2000 anunță că va continua procesul de digitalizare și modernizare a activităților operaționale, pentru creșterea eficienței și calității serviciilor furnizate. Dezvoltarea și extinderea soluțiilor digitale vor continua în perioada următoare, în vederea optimizării proceselor interne, îmbunătățirii deciziilor operaționale și consolidării colaborării cu toți factorii implicați.

Foto descriptiv. Sursă foto: FB Cristian Gentea

Citiți, de asemenea, pe anchetaonline.ro:

<https://anchetaonline.ro/atentie-pitesteni-furnizarea-apei-intrerupta-timp-12-multe-zone-oras-316227/>

Original article:

<https://anchetaonline.ro/canal-2000-intra-digitala-gestionate-avariile-interventiile-timp-real-316234/>