

Scrisoare de mulțumire - adresată Spitalului Județean din partea unui pacient spaniol

By Dana Andrei - 15/09/2026



Scrisoare de mulțumire – Unitatea de Primă Urgență, 30 august 2026

From: P.J. [REDACTED]@gmail.com

To: spjurgenta@judean.ro

Cc: medic@spjurgenta.ro

Date: Wednesday, September 9, 2026 at 12:24 PM (GMT+3)

SCRISOARE DE MULȚUMIRE PENTRU ASISTENȚA PRIMITĂ LA URGENȚE

Către Conducerea Spitalului Județean de Urgență Pitești și către personalul Unității de Primă Urgență (UPU):

Pentru prezenta, doresc să vă transmit cele mai sincere mulțumiri și recunoștința mea pentru înțelegerea și atenția pe care le-am primit în acest spital în data de duminică, 30 august 2026, în urma unei leziuni la gleznă, care a fost în cele din urmă diagnosticată ca fractură de peroneu. Fără nicio întârziere medicală am fost în grijă.

Doresc să subliniez, în primul rând, rapiditatea cu care am fost primit și consultat, dar, mai presus de toate, echilibrarea anestezicului, profesionalismul și calmul amândoi doctoarele care au dat dovadă top profesionalism și încredere în mine.

Doresc să adresez aceste mulțumiri personalului medical de la triaj, personalului de asistență medicală din cadrul secției de Traumatologie, personalului de Radiologie, medicului traumatolog care m-a consultat și personalului de secție.

Într-o situație decisivă de afecțiune pentru mine, aflându-mă în afara țării și confruntându-mă cu dificultăți evidente cauzate de bariera lingvistică, voi să fiu permanent atent la starea mea și la nevoile mele, oferindu-mi o îngrijire care a depășit cu mult ceea ce pot obține de acasă medical.

Doresc să evidențiez în mod special atenția și conștientizarea medicală din cadrul secției de Traumatologie, care m-a protejat să nu să pot beneficia în mod corespunzător de medicamentele care mi-au fost prescrise și de dispoziția care mi-au permis. Din cauza dificultăților de comunicare generate de bariera lingvistică, asistați a înțeles și a ajutat pe viața mea să efectuez demersurile necesare la a face viața din spitalul de urgență.

De asemenea, în timp ce mă așteptam să fiu primit, personalul de securitate a fost permanent atent la mine, asigurându-mă că eu să nu rămân singur până când, în cele din urmă, am fost primit de membrii familiei mele, asigurându-mă că mă aflau în cele mai bune condiții posibile, având în vedere situația mea.

Pentru o persoană afecțioasă într-o altă țară, accidentată, cu mobilitate foarte limitată și cu dificultăți de comunicare, un astfel de comportament înseamnă mult mai mult decât o bună îngrijire medicală. Înseamnă să te simți în siguranță, protejat și tratat cu multă atenție.

Din toate aceste motive, consider că este drept să le recunosc merita și să rog să transmiteți aceste mulțumiri tuturor profesionaliștilor care au contribuit la înțelegerea mea, inclusiv celor ale căror nume nu le cunosc, dar a căror cămin și simțibilitate nu le voi uita.

O scrisoare de mulțumire a ajuns în inboxul Spitalului Județean de Urgență Pitești. Un cetățean spaniol a ținut să mulțumească în scris atât în română, cât și în spaniolă personalului de la Județean, pentru serviciile medicale de înalt profesionalism, dar și pentru empatia cu care a fost tratat.



Spaniolul a fost pacient al Unității de Primiri Urgențe (UPU) la finele lunii august.

Acesta s-a prezentat în urma unei accidentări la nivelul piciorului. În baza evaluării și a investigațiilor efectuate, cetățeanul spaniol a fost diagnosticat cu fractură de peroneu, fiind imobilizat în ghips. Mesajul său este, înainte de toate, unul de recunoștință pentru asistența medicală primită la UPU, dar și pentru sprijinul și profesionalismul tuturor specialiștilor cu care a intrat în contact pe parcursul evaluării și al tratamentului.

Scrisoare de mulțumire – Unitatea de Primiri Urgențe, 30 august 2026

From: FJ MM ([REDACTED]@gmail.com)

To: spiturgag01@yahoo.com

Cc: relatii@sjupitesti.ro

Date: Wednesday, September 9, 2026 at 10:24 PM GMT+3

SCRISOARE DE MULȚUMIRE PENTRU ASISTENȚA PRIMITĂ LA URGENȚE

Către Conducerea Spitalului Județean de Urgență Pitești
și către personalul Unității de Primiri Urgențe (UPU):

Prin prezenta, doresc să vă transmit cele mai sincere **mulțumiri și recunoștința mea** pentru îngrijirea și atenția pe care le-am primit în acest spital în data de **duminică, 30 august 2026**, în urma unei leziuni la gleznă, care a fost în cele din urmă diagnosticată ca **fractură de peroneu**, fiind necesară imobilizarea acesteia în ghips.

Doresc să subliniez, în primul rând, **rapiditatea cu care am fost preluat și consultat**, dar, mai presus de toate, extraordinara **amabilitate, profesionalismul și calitatea umană** de care au dat dovadă toți profesioniștii care m-au îngrijit.

Doresc să adresez aceste mulțumiri **personalului medical de la triaj, personalului de asistență medicală din cadrul secției de Traumatologie, personalului de Radiologie, medicului traumatolog care m-a consultat și personalului de securitate**.

Într-o situație deosebit de dificilă pentru mine, aflându-mă în afara Spaniei și confruntându-mă cu **dificultățile evidente cauzate de bariera lingvistică**, toți au fost permanent atenți la starea mea și la nevoile mele, oferindu-mi o îngrijire care a depășit cu mult ceea ce țin strict de actul medical.

Doresc să evidențiez în mod special **apropierea și omenia asistentei medicale din cadrul secției de Traumatologie**, care s-a preocupat ca eu să pot beneficia în mod corespunzător de medicamentele care mi-au fost prescrise și de cârjele de care aveam nevoie. Din cauza dificultăților de comunicare generate de bariera lingvistică, **aceasta a însoțit-o și a ajutat-o pe soția mea să efectueze demersurile necesare la o farmacie din apropierea spitalului**.

De asemenea, în timp ce soția mea efectua aceste demersuri, iar eu așteptam să fiu preluat, **personalul de securitate a fost permanent atent la mine, preocupându-se ca eu să nu rămân singur până când, în cele din urmă, am fost preluat de membrii familiei mele**, asigurându-se că mă aflu în cele mai bune condiții posibile, având în vedere situația mea.

Pentru o persoană aflată într-o altă țară, accidentată, cu mobilitate foarte limitată și cu dificultăți de comunicare, un astfel de comportament înseamnă mult mai mult decât o bună îngrijire medicală: înseamnă **să te simți însoțit, protejat și tratat cu multă omenie**.

Din toate aceste motive, consider că este drept să le recunosc munca și **vă rog să transmiteți aceste mulțumiri tuturor profesioniștilor care au contribuit la îngrijirea mea**, inclusiv celor ale căror nume nu le cunosc, dar a căror dăruire și amabilitate nu le voi uita.

În scrisoare, pacientul a menționat rapiditatea cu care a fost preluat și consultat, dar mai ales profesionalismul, amabilitatea și calitatea umană a angajaților unității sanitare. În mod explicit, acesta adresează mulțumiri personalului de la triaj și personalului de asistență medicală din cadrul UPU, precum și profesioniștilor de la Radiologie. Pentru pacient, situația a fost cu atât mai dificilă, cu cât se afla într-o țară străină și întâmpina dificultăți de comunicare din cauza barierei lingvistice. Un loc aparte în mesajul său îl ocupă aprecierea adresată asistentei medicale din cadrul cabinetului de Ortopedie și Traumatologie, pe care o descrie ca fiind apropiată și omenoasă și care s-a preocupat ca acesta să poată beneficia de medicația prescrisă și de cârjele de care avea nevoie. Pacientul a remarcat, de asemenea, atenția personalului de securitate, care a rămas permanent preocupat de situația sa în perioada în care a așteptat să fie preluat de familie. Pentru un om cu mobilitate limitată, aflat departe de țara natală și necunoscând limba română, toate aceste gesturi au însemnat mai mult decât o simplă intervenție medicală. Au însemnat „să te simți însoțit, protejat și tratat cu multă

omenie”. Spaniolul a cerut ca toți cei implicați în îngrijirea sa să îi primească mulțumirile și a precizat că nu va uita amabilitatea și dăruirea de care au dat dovadă.

Ca răspuns la această scrisoare, Adrian Dumbravă, managerul Spitalului Județean de Urgență Pitești, transmite pacientului mulțumiri pentru încrederea acordată și pentru scrisoarea de apreciere adresată echipei medicale.

*„Astfel de mesaje reprezintă o importantă încurajare pentru profesioniștii care, zi de zi, își desfășoară activitatea cu responsabilitate față de pacienți. Conducerea SJU Pitești apreciază și susține efortul tuturor celor implicați în actul medical și le mulțumește pentru devotamentul și empatia cu care își îndeplinesc misiunea.”, **au transmis reprezentanții SJU Pitești.***

Material realizat de Sofia Paul

Foto: ediția tipărită

Original article:

<https://anchetaonline.ro/scrisoare-de-multumire-adresata-spitalului-judetean-din-partea-unui-pacient-spaniol-343371/>