

Programul magazinelor Enel din Pitești și Mioveni în perioada 24-27 decembrie!

By Dana Andrei - 22/12/2022



• Anunț de interes pentru clienții Enel!

Reprezentanții Enel anunță faptul că atât magazinele lor din Pitești și Mioveni cât și cele din Slatina, Alexandria sau Craiova, vor fi închise duminică 25 decembrie și luni, 26 decembrie, acestea fiind zile libere legale.

[Enel](#) precizează că în celelalte zile, magazinele vor funcționa după programul obișnuit.

De menționat că serviciul de call center va fi disponibil în această zi numai pentru informații în sistem automat precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

Compania mai anunță că cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale și nu necesită deplasarea în magazinele Enel.

În acest context se recomandă clienților să folosească în continuare opțiunile digitale de comunicare, de primire și de plată a facturii, precum și contractarea online.

Aceștia au la dispoziție două variante simple pentru a primi factura electronică, imediat ce a fost emisă: pe mail sau prin sms, sau pot opta pentru descărcarea copiei facturii de [aici](#).

În ceea ce privește indexul pentru electricitatea consumată, pe lângă secțiunea Index din cadrul aplicației MyEnel, clienții pot apela (în timpul perioadei de telecitire specificată pe factură) numărul de telefon gratuit **0800.07.08.09** sau numărul cu tarif normal **021.9977**.

Pentru a trimite indexul pentru consumul de gaz, clienții pot suna la numărul gratuit **0800.07.07.01**, tasta **1**, sau la numărul cu tarif normal **021.9977**, în cazul în care distribuitorul lor este Delgaz Grid, Distrigaz Sud Rețele, Gaz Est, Gazmir, Premier Energy sau Progaz P&D (între 22 și 26 ale fiecărei luni). De asemenea, indexul pentru consumul de gaze naturale poate fi transmis și prin aplicația My Enel, dacă distribuitorul este una dintre cele șase companii menționate mai sus.

Totodată pentru a intra în contact cu un consultant Enel, clienții pot utiliza următoarele numere de telefon: **021.9977** (cu tarif normal, apelabil din România) sau **0040.372.436.436** (număr apelabil din străinătate), în timpul programului, respectiv **L-V: 8:00 - 20:00; Sâmbătă: 8:00 - 13:00**. La aceste numere pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Aceștia pot alege să utilizeze aplicația [MyEnel](#), care poate fi activată cu ușurință fie online, pe my.enel.ro, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în mod gratuit, de pe App Store sau Google Play. Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De

asemenea, în aplicația MyEnel, în secțiunea Contractare Rapidă, sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.

Clienților care doresc în continuare să efectueze plata în numerar, le este recomandată utilizarea automatelor de plată de tip self-pay, amplasate în rețelele de magazine **Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland**, precum și în magazinele alimentare.

Alte variante pentru achitarea facturii mai sunt: ATM-uri (bancomate), debit direct, internet sau transfer bancar. Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai Enel se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).

Citiți, de asemenea, pe [anchetaonline.ro](https://www.anchetaonline.ro):



SRI a declassificat dosarul intern al revoluției din 1989

Original article:

<https://anchetaonline.ro/programul-magazinelor-enel-din-pitesti-si-61240/>